

...lidt ud over det sædvanlige

# Ravsmeden

## RETURSEDDER

For at sikre at din returnering eller ombytning kan blive behandlet hurtigt og effektiv, beder vi dig udfylde denne returseddel.

Du har som kunde hos os to muligheder, når du skal returnere en vare. Først og fremmest kan du få pengene tilbage, hvis du har modtaget varen inden for de seneste 14 dage. Den anden mulighed er, at du blot sender varen til ombytning igen inden for 14 dage. Du betaler altid selv omkostningerne ved returnering. Vi modtager ikke pakker pr. efterkrav.

**Ravsmeden**  
Frederiksgade 70  
8000 Århus C  
Denmark

Tlf. +45 51180020  
Mail@ravsm eden.com  
www.ravsm eden.com

### Udfyld venligst:

Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
By: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

Ordre nr.: \_\_\_\_\_  
Reg.nr. og  
- Kontonummer: \_\_\_\_\_

### Ombytning:

Udfyldes hvis du ønsker at ombytte din ordre til ét eller flere af de andre mange smykker, vi har at vælge imellem.

| Varenummer: | Pris: | Ombettes til: | Pris: |
|-------------|-------|---------------|-------|
|             |       |               |       |
|             |       |               |       |
|             |       |               |       |

Hvis forskellen i pris gør, at du skal betale mere, skal du overføre differencen til vores konto:

Reg.nr.: 5479 Konto nr.: 0002656040

Kommentaren til overførslen skal være "BYT" efterfuldt af dit ordre nr. (eks. hvis dit ordre nr. er 2521, skriver du som kommentar til din overførsel "BYT2521").

Hvis forskellen i pris gør, at du skal betale mindre overfører vi det overskydende beløb til din konto, så snart vi har modtaget din pakke.

### Returnering:

Udfyldes kun hvis du ønsker at gøre brug af dine 14 dages fortrydelsesret, og vil modtage den indbetalte købesum retur.

| Varenummer: | Pris: |
|-------------|-------|
|             |       |
|             |       |
|             |       |

Hvorfor returneres varen?

Vi returnerer pengene på din konto, så snart vi modtager pakken.

## VIGTIGT

**Vær opmærksom på, at det er dit ansvar, at varer bliver returneret til os i original tilstand. Sørg derfor for at lægge varen i original æske samt pakke den forsvarligt. Adressen står øverst på siden.**

**DU VIL MODTAGE EN E-MAIL FRA OS, SÅ SNART VI HAR MODTAGET DIN VARE RETUR. DET ER DERFOR IKKE NØDVENDIGT AT KONTAKTE OS I FORBINDELSE MED OMBYTNING ELLER RETURNERING.**